

FEDERICA FALSO

Luogo e data di nascita: Avellino, 27/05/1989

ESPERIENZA

Gennaio 2020/presente

Istruttore amministrativo cat. C1 presso Comune di Trezzano sul Naviglio (MI)

Area servizi civici – Relazioni con i cittadini (Ufficio di Stato Civile)

Luglio 2019/Dicembre 2020

Collaboratore professionale amministrativo cat. B3 presso Comune di Calco (LC)

Area servizi alla persona/servizi demografici (anagrafe, stato civile, elettorale, istruzione)

Novembre 2017/Dicembre 2018

Addetta Reception presso Nestlé Italiana S.p.A

(Sede di Assago)

Ricevimento ospiti e creazione badge visitatori.

Mansioni di segreteria e servizi generali.

Accoglienza visitatori e personale in entrata.

Novembre 2015/Giugno 2019

Auditorium di Milano Fondazione Cariplo

Assistenza clienti e Customer care.

(Collaborazione a chiamata)

Gestione biglietteria, cassa e prenotazioni telefoniche.

Novembre 2015/Febrero 2016

E.C. S.p.a. (Costume National)

Segreteria e relazioni con la clientela

Giugno 2013/Luglio 2015

MIDALI S.R.L.

Tirocinio formativo e successivamente contratto di collaborazione a progetto presso Ufficio Stampa e Comunicazione

Gestione piattaforma e-commerce (Magento), inserimento catalogo prodotti, schede prodotti e traduzione in inglese di tutta la piattaforma.

Inserimento dati su CMS sito.

Gestione database clienti.

Emissione tessere sconto e fidelity card.

Collaborazione nell'organizzazione delle svendite speciali per la stampa.

Vendita nelle giornate di press sale.

Controllo bolle di reso (capi prestati a redazioni stampa o a costumisti).

Gestione di capi in uscita e in entrata showroom.

Gestione e riorganizzazione armadio, con i secondi capi del campionario.

Gestione liste ospiti per eventi.

Accoglienza ospiti in occasione di eventi.

Mansioni di segreteria e attività di archivio.

ISTRUZIONE

2012/2013

Master Universitario di I livello in Comunicazione per le relazioni internazionali (MICRI)

Libera Università di Lingue e Comunicazione IULM, Milano, Italia

Fondamenti delle Relazioni Internazionali; Management della Comunicazione Internazionale; International marketing and advertising; Elementi di comunicazione politica e sociale; Comunicazione web & digital new media

2008/2011

Laurea di I livello in Lingue per l'Interpretariato e la Traduzione (Inglese, Spagnolo)
Libera Università degli Studi per l'Innovazione e le Organizzazioni (LUSPIO), Roma, Italia

2003/2008

Diploma di Scuola secondaria superiore (Liceo Linguistico)
Liceo Statale "P.E.Imbriani", Avellino, Italia

LINGUE

Italiano: madrelingua

Inglese: buona conoscenza della lingua parlata e scritta (liv. Intermedio)

Spagnolo: buona conoscenza della lingua parlata e scritta (liv. Base)

Francese: buona conoscenza della lingua parlata e scritta (liv. Base)

CERTIFICATI

Gennaio 2013

ISPI Winter School: La politica estera dell'Unione Europea e i rapporti con l'amministrazione Obama

ISPI Istituto per gli studi di politica internazionale

Aprile 2012 – Giugno 2012

Corso di francese: Français UF06 Niveau Moyen

EPFC - Enseignement de Promotion et de Formation Continue de l'Université libre de Bruxelles et de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Bruxelles

Luglio 2006 – Agosto 2006

ISIS Education and Travel (Upper Intermediate- Advanced English Course)

Goldsmiths College, London

Luglio 2004 – Agosto 2004

American Education and Travel Services, Inc (English Language Vacation Course)

Wagner College, Staten Island (NY)

CAPACITÀ E COMPETENZE SOCIALI

Buone capacità di coordinamento

Orientamento al problem solving

Grande senso di responsabilità

Ottima predisposizione ai rapporti umani

Buona capacità di lavorare in team

Ottima predisposizione al contatto con il pubblico, pazienza, cortesia e diplomazia.

CAPACITÀ E COMPETENZE INFORMATICHE

Buona conoscenza di Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook) e Internet.

Conoscenza e pratica dei maggiori sistemi informatici, applicativi e gestionali del settore.

Utilizzo del Sistema Informativo Integrato per la Pubblica Amministrazione UrbiSmart.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali, ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003.